

รายงานผลการดำเนินงาน

เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๑. ความเป็นมา

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งช้าง ได้ดำเนินการจัดการรับข้อร้องเรียนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้จัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลทุ่งช้าง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลทุ่งช้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษา ศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลทุ่งช้างมีปัจจัยในการสนับสนุน และผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลทุ่งช้าง ดังนี้

๑) คำสั่งโรงพยาบาลทุ่งช้างที่ ๐๗๐/๒๕๖๕ การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการมีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มารับบริการรับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมากปัญหาอุปสรรคคือเวลา ในการให้ข้อมูล การให้บริการขั้นตอนการรักษา จึงค่อนข้างมีจำกัดประกอบกับหน้าที่บริการดูแลประชาชนให้ทั่วถึงครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (๒ กันยายน ๒๕๖๗)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในโรงพยาบาลทุ่งช้าง ครั้งที่ ๒ (๒ กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไม่มี	-	งานคุณภาพ
๒	ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	คณะกรรมการบริหารฯ

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

-ไม่มี-

ทราบ

(นายกฤตพงษ์ โจนวิภาต)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งช้าง